

Fokustag

QUERVERBUND

29. März 2023 | Leipzig

DEZEMBER SPECIAL

20% Preisvorteil
auf das Einzelticket!

 **Energieforen**

UM DAS GEHT'S

Die Rahmenbedingungen für Energieversorger werden schwieriger, denn Ansprüche und Erwartungen der Kunden steigen und verändern sich.

Versorgungssicherheit und Daseinsvorsorge sind durch die Preisexplosionen an den Energiemärkten wieder verstärkt in den Fokus gerückt. Auf lange Sicht werden diese Argumente jedoch nicht ausreichen, um Kunden dauerhaft an die regionalen Versorger zu binden.

Die Chance liegt im Querverbund, der Bündelung aller regionalen Angebote, die neben einer soliden und zuverlässigen Energieversorgung und -beratung, ÖPNV-Leistungen und lokale Freizeitangebote wie Schwimmbahnen und -bäder einschließt.

Denn genau das ist viel mehr als die „reine“ Daseinsvorsorge. Mit diesen Leistungen sichern Sie die Lebensqualität bei Ihnen vor Ort. Sie sorgen für emotionale Erlebnisse und stiften Sinn. Gleichzeitig bieten Sie im Querverbund Leistungen und Lösungen an, die Sie deutlich und für Ihre Kunden spürbar von reinen „Discount-Anbietern“ abgrenzen.

Klingt spannend? Treffen Sie sich mit „Vordenkenden“ aus der Branche, die bereits Lösungen für den Querverbund haben. Diskutieren Sie mit dem Teilnehmerkreis über die Chancen, die der Querverbund bietet.

Zielgruppe

Diese Austauschreihe richtet sich an „Brückenbauer“ (Fach- und Führungskräfte) aus den Bereichen:

Unternehmensentwicklung

Produktmanagement

IT und Vertrieb

Marketing und Kommunikation

[Zur Website](#)

AGENDA

29. März 2023

FOKUSTAG

| | |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10:00 Uhr | Begrüßung und Eröffnung des Fokustages Querverbund Krisen als Chance für Innovationen? Warum eine starke Markenpositionierung gerade jetzt wichtig ist! Jan Leonhardt – Seniormanager im Kompetenzfeld Marketing und Vertrieb, Energieforen Leipzig GmbH |
| 10:15 Uhr | Wie gelingt es, Kunden mit Lösungen aus dem Querverbund zu begeistern und zu binden? Elke Kersting – Produktmanagerin Kundenkarte, Stadtwerke Münster GmbH |
| | Kaffeepause und Zeit für Gespräche |
| 11:30 Uhr | Wie man mit Non-Commodity-Leistungen aus dem Querverbund im Energiesektor Kunden bindet Mirco Pinske – CEO und Gründer und Inga Busch – Key Account & Business Development, DIPKO GmbH Leipzig |
| | Mittagspause |
| 13:30 Uhr | Wir sind Leipziger! – die Integrationsmarke der Leipziger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft Frank Viereckl – Pressesprecher und Leiter der Konzernkommunikation und Marleen Minker – Markenexpertin, LV Leipziger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH |
| 14:30 Uhr | Kundenbindungs- und Kundenbündelungsinstrumente im Vergleich – Gibt es DIE Best-Practise-Lösung oder braucht jede Region einen differenzierten Aufschlag? <i>Potsdam Liebe – das emotionale Kundenbindungsprogramm</i> Franka Siegismund-Jaletzky – Energie und Wasser Potsdam GmbH <i>Mein Duisburg – eine App für eine Stadt, Stadtwerke Duisburg AG</i> (in Anfrage) <i>mycity Uelzen – Stadtwerke Uelzen GmbH</i> (in Anfrage) |
| | Kaffeepause und Zeit für Gespräche |
| 16:00 Uhr | Produkt- und Innovationsentwicklung im Querverbund Peter Höllerbauer – Leiter Produktmanagement, Linz AG |
| 16:30 Uhr | Abschlussdiskussion |
| 17:00 Uhr | Ende der Veranstaltung |
| bis 18:30 Uhr | Einladung zum Get-Together |

Unser Partner

DIPKO

Zur Website

ORGANISATION

Zur Anmeldung

LOCATION



Design Offices Leipzig Post

Augustusplatz 1-4 | 04109 Leipzig



PREISE

Einzelticket
regulär

690 EUR
850 EUR
990 EUR

Einzelticket ❄️ ❄️

Dezember Special, gültig bis 31. Dezember 2022

550 EUR
680 EUR
790 EUR

für Forenpartner
für Stadtwerk/EVU
für Dienstleister

Alle Preise zzgl. MwSt.

DEZEMBER SPECIAL
20% Preisvorteil
auf das Einzelticket!

ANSPRECH PERSONEN



Jan Leonhardt

Fachliche Leitung

T +49 341 98 988 567

E jan.leonhardt@
energieforen.de



Dagmar Kellert

Organisatorische Leitung

T +49 341 98 988 562

E dagmar.kellert@
energieforen.de