

# ENERGY FOR FUTURE LEADERS KONGRESS

Das strategische und innovative Branchentreffen

12./13. März 2024 in Leipzig

# ENERGY FOR FUTURE LEADERS KONGRESS

## UNSERE VISION

Der Energy for Future Leaders (EFL) Kongress ist die Leitveranstaltung für zukünftige Entwicklungen und Strategien in der Energie- und Versorgungsbranche. Gemeinsam gestalten wir Zukunft!

## UNSERE MISSION

Der EFL Kongress ist eine einzigartige Austauschplattform, die den Wissens- und Erfahrungstransfer innerhalb der Branche und mit der Wissenschaft ermöglicht. Bei uns begegnen sich Top-Entscheidende auf Augenhöhe, knüpfen neue Kontakte sowie Partnerschaften und teilen ihre innovativen Ideen und Handlungsweisen, um gemeinsam zentrale Herausforderungen der Branche zu meistern.

## UNSER ANSPRUCH

Der EFL Kongress ist das Event, auf dem Zukunftsentwicklungen und strategische Handlungsoptionen aus Sicht der Top-Entscheidenden in interaktiven Formaten diskutiert und bearbeitet werden. Der EFL Kongress zeichnet sich durch eine lebendige Atmosphäre aus, die Fach- und Führungskräfte sowie Zukunftsgestalter in einem entspannten und modernen Rahmen zusammenbringt.

# ENERGY FOR FUTURE LEADERS KONGRESS

## TEILNEHMENDE IN ZAHLEN

Teilnehmende aus Versorgungsunternehmen, Branchenpartnern und Start-ups

**2021:** 140+

**2022:** 100+

**2023:** 170+

digitale Events

Anteil Geschäftsführung/Vorstand: **25 %**

Anteil 1. Führungsebene: **50 %**

## BISHER TEILGENOMMENE UNTERNEHMEN (AUSWAHL)



Stand: 2023

# AGENDA

12. MÄRZ 2024

Stand: Februar 2024  
Änderungen behält sich der Veranstalter vor.

10:00 Uhr

Eröffnung & Begrüßung

**Raphael Noack** – Geschäftsführer und **Lars Grünberg** – Leiter Beratung & Lösung, beide Energieforen Leipzig GmbH

10:30 Uhr

**Podiumsdiskussion: Aktuelle Herausforderungen und Handlungsfelder für das Stadtwerk der Zukunft**

Diskussionsrunde u.a. mit: **Julia Antoni** – Geschäftsführerin, Stadtwerke Oberursel GmbH | **Dr. Kai-Uwe Dettmann** – Geschäftsführer, Stadtwerke Velbert GmbH | **Tobias Frevel** – Geschäftsführer, Energieforen Leipzig GmbH | **Hans-Martin Hellebrand** – Vorstand, badenova AG & Co. KG | **Burkhard Jung** – Oberbürgermeister der Stadt Leipzig und Vizepräsident des Deutschen Städtetags | **Ingbert Liebing** – Hauptgeschäftsführer, Verband kommunaler Unternehmen e.V. | **Martin Ridder** – Geschäftsführer, eins energie sachsen GmbH & Co.KG

12:00 Uhr

Mittagspause | Networking | Ausstellerbesuch

13:00 Uhr

**Keynote: Kundenservice neu gedacht: wie mit KI und CRM das Kundenerlebnis revolutioniert wird**

**Jürgen Heidak** – CURSOR Software AG und **Florian Preuß** – A/V/E GmbH

13:30 Uhr

Parallel stattfindende Panels zu folgenden Themen (weiterführende Infos auf der nächsten Seite):

PANEL 1

**Wandel zum Energie-  
wende-Dienstleister**

PANEL 2

**Netzbetreiber der  
Zukunft**

PANEL 3

**Workshop: Von Schwarz-  
malerei, Zukunftsängsten  
und worauf es wirklich  
ankommt – Fachkräfte-  
sicherung der Zukunft**

PANEL 4

**Finanzierung der  
gleichzeitigen Wenden**

15:00 Uhr

Kaffeepause | Networking | Ausstellerbesuch

15:30 Uhr

**Keynote: Die Energie-, Wärme- und Mobilitätswende wird durch Sprunginnovationen gelingen – erste neue Entwicklungen**

**Martin Chaumet** – Innovationsmanager, SPRIND GmbH

16:00 Uhr

**Netzwerk Insights**

Kurzimpulse aus unserem Netzwerk u.a. mit: **E.ON One GmbH, dimater energy GmbH, prego services GmbH** – Ergebnisvorstellung aus der „Utility Studie 4.0 zum aktuellen Stand der digitalen Transformation in der Energiebranche“

16:30 Uhr

**Keynote: Process Mining: Next Level Prozessanalyse am Bsp. der Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm**

**Manfred Staib** – Kaufmännischer Leiter und Prokurist, SWU Stadtwerke Ulm/Neu-Ulm GmbH und **Patrick Oelze** – Partner und Mitglied der Geschäftsbereichsleitung Audit & Assurance, Grant Thornton AG WPG

→ Weiter auf der folgenden Seite

# AGENDA

12. MÄRZ 2024

Stand: Februar 2024  
Änderungen behält sich der Veranstalter vor.

17:00 Uhr	Kaffeepause   Networking   Ausstellerbesuch
17:30 Uhr	<b>Verleihung der Energieforen-Awards</b>
17:45 Uhr	<b>Keynote: Lichtblick statt Blackout – Statt Zukunftsangst und Untergangsrhetorik brauchen wir mehr Mut, Technologieoffenheit und mehr Fortschrittsbegeisterung!</b> Vince Ebert – Physiker, Moderator und Bestsellerautor
18:30 Uhr	Ende des Kongresstages
19:30 Uhr	Beginn Abendveranstaltung im FELIX Restaurant (6.OG)   Augustusplatz 1-3   04109 Leipzig

Highlight-Keynote  
mit Vince Ebert



DISKUTIEREN SIE GEMEINSAM  
DIE ZUKUNFT DER BRANCHE!

# WAS PASSIERT IN DEN PANELS?

PANEL 1

## WANDEL ZUM ENERGIEWENDE- DIENSTLEISTER

**Thomas Torda** – Geschäftsführer, ENERGIEALLIANZ Austria GmbH  
**Carsten Liedtke** – Geschäftsführer, SWK Energie GmbH  
**Günter Fuhrmann** – Geschäftsführer, Mer Germany GmbH  
**Maximilian Schenk** – Head of Industry & Energy, jambit GmbH

**Eine strategische Perspektive** zu Strukturen, Methoden und Kompetenzen – Wandel in der Organisation

**Produkte und Services** auf dem Weg vom reinen Versorger hin zum Dienstleister

PANEL 2

## NETZBETREIBER DER ZUKUNFT

**Volker Wiegand** – Geschäftsführer, AllgäuNetz GmbH & Co. KG  
**Dr. Andrea Herrmann** – Business Analyst, Stadtwerke München GmbH und  
**Andreas Netter** – Senior Software Architect, iteratec GmbH  
**Jan Patrick Linossier** – Bereichsleiter Technischer Netzservice, RheinEnergie AG

Wie gestalten Netzbetreiber ihr **Produkt- und Dienstleistungsportfolio** zukunftsfähig?

Wie werden unsere **Netze in Zukunft** gesteuert, digitalisiert und automatisiert?

PANEL 3

## WORKSHOP: VON SCHWARZMALEREI, ZUKUNFTSÄNGSTEN UND WORAUF ES WIRKLICH ANKOMMT – FACHKRÄFTE- SICHERUNG DER ZUKUNFT

**Dominik Hartmann** und **Paul Berthold** – beide Energieforen Leipzig GmbH

**Impuls:** Wie münzen wir den Leidensdruck des Fachkräftemangels in Motivation um? Welche Rolle spielen HR und der Rest der Organisation? Wie sieht Fachkräftesicherung Out-of-the-Box aus?

**Workshop:** Wir denken groß und um die Ecke – Welche Ansätze zur Fachkräftesicherung haben das größte Potential? Wie können wir diese Ansätze in den Unternehmen integrieren?

PANEL 4

## FINANZIERUNG DER GLEICHZEITIGEN WENDEN

**Felix Schipp** – Kaufmännischer Leiter und **Tobias Altehülshorst** – Leiter Strategie, beide Stadtwerke Bielefeld GmbH  
**Christine Janssen** – Kaufmännische Geschäftsführerin, Mitteldeutsche Netzgesellschaft Strom mbH

**Herausforderung bei der Finanzierung** der erforderlichen Investitionen zur Umsetzung der Energie-, Wärme- und Mobilitätswende

Betrachtung des hohen **Investitionsbedarfs** u.a. für den Ausbau klimafreundlicher Energienetze

Überblick zu **Finanzierungsmöglichkeiten** der Infrastrukturprojekte

# AGENDA

13. MÄRZ 2024

Stand: Februar 2024  
Änderungen behält sich der Veranstalter vor.

## THE NEXT BIG THING – Strategie-Workshop mit Trends zum Erleben

9:30 Uhr

**Impulsvortrag der Energieforen inklusive Vorstellung aktueller Trends**

10:00 Uhr

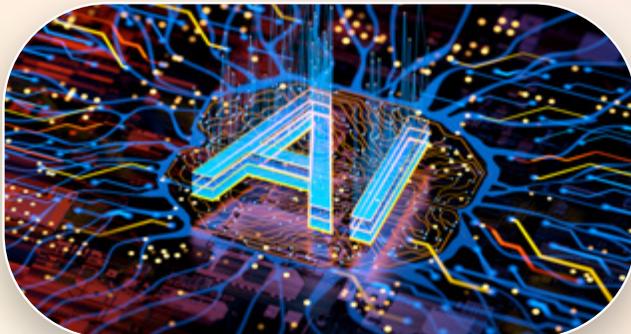
**Workshop Sessions:** Sie haben die Möglichkeit an 4-5 wechselnden Stationen einen vertiefenden Einblick in verschiedene Trends zu erhalten, u. a. zu:

**Generative AI**

**Künstliche Intelligenz**

**Evolutionäre Organisationsmodelle**

Testen und erleben Sie die Trends hautnah durch spannende Live-Einblicke von:



**Impressionen**  
unserer Workshops

DISK  
E G  
DIE ZUKUNFT DER BRANCHE!

# ABENDVERANSTALTUNG

Verbringen Sie mit uns den Abschluss des ersten Kongresstages in einer von Leipzigs **besonderen Locations**.

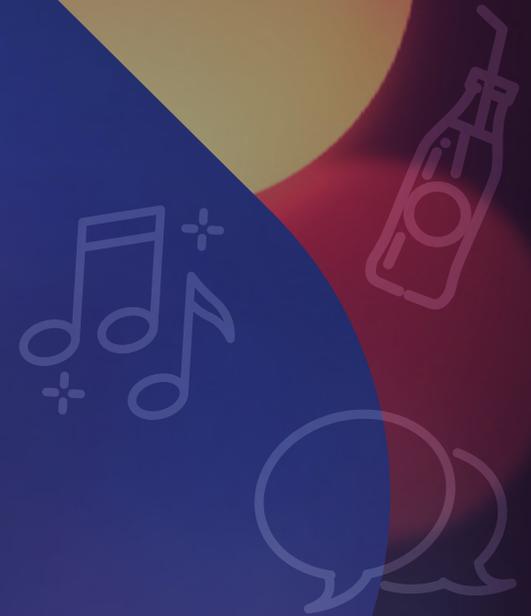
Genießen Sie in entspannter Atmosphäre eine fantastische Aussicht auf Leipzig sowie gutes Essen, leckere Getränke und anregende Gespräche!

**Wann?** 12. März, ab 19:30 Uhr

**Wo?** FELIX Restaurant (6.OG), Augustusplatz 1-3, 04109 Leipzig



GENIESSEN SIE  
DEN ABEND!



# SPONSOREN



## CURSOR Software AG

Mit den Customer-Relationship-Management-Lösungen CURSOR-CRM sowie EVI und TINA speziell für die Energiewirtschaft (Lieferanten und Netzbetreiber) bietet die CURSOR Software AG eine skalierbare Geschäftsprozess-Plattform für Vertrieb, Marketing und Kundenservice. Gemeinsam mit seinem internationalen Partnernetzwerk steht CURSOR für erfolgreiche CRM-Projekte – von der Einführung über Schulungsworkshops bis hin zu individuellem Customizing. Kunden aus der Energiewirtschaft profitieren dabei insbesondere von jahrelanger Branchenexpertise. Für die kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte und Services sorgt das Team aus mehr als 100 Mitarbeitenden. Und zwar: Gemeinsam. Begeisternd. Erfolgreich.

Für seine Kunden aus der Energiewirtschaft bietet CURSOR mit den Lösungen EVI und TINA u.a.:

- Best-Practice-EVU-Datenmodell und standardisierte Templates für technische Prozesse
- Best-of-Breed-Ansatz: hohe Integrationsvielfalt zu energiewirtschaftlichen Speziallösungen
- Best Solution Components: modulare Erweiterungsmöglichkeiten für die Bereiche Kampagnenmanagement und Marketing Automation, Kundenwertanalyse, Ticketmanagement, Hausanschluss u.v.m.

[www.cursor.de](http://www.cursor.de)



WERDEN SIE **EXKLUSIVER**  
**AUSSTELLER** UND TEIL DIESES EVENTS!

Treten Sie mit Ihrer Zielgruppe in Kontakt und nutzen Sie unsere attraktive Plattform, um mit Ihrem Leistungsportfolio zu überzeugen! Werden Sie Sponsor unseres Energy for Future Leaders Kongress!

**Jetzt Sponsor werden!**

# SPONSOREN

**iteratec**

**iteratec**

Als Technologieunternehmen eröffnet iteratec neue technologische und unternehmerische Chancen. Mit mehr als 1.000 erfolgreichen Projekten gehört iteratec zu den führenden Experten für digitale Produktinnovation, Software- und Architekturentwicklung sowie digitale Infrastrukturen. 1996 in München gegründet, beschäftigt iteratec rund 600 Mitarbeiter\*innen und Studierende an sieben Standorten in Deutschland und Europa.

**[www.iteratec.com](http://www.iteratec.com)**

WERDEN SIE **EXKLUSIVER**  
**AUSSTELLER** UND TEIL DIESES EVENTS!

Treten Sie mit Ihrer Zielgruppe in Kontakt und nutzen Sie unsere attraktive Plattform, um mit Ihrem Leistungsportfolio zu überzeugen! Werden Sie Sponsor unseres Energy for Future Leaders Kongress!

**Jetzt Sponsor werden!**

# SPONSOREN

**jambit**



Wir inspirieren und schaffen Freiraum durch Spitzenlösungen. Für eine lebenswerte Zukunft, in der jeder seine Stärken mit Freude entfaltet. Individualsoftware für die nichtalltäglichen Herausforderungen. Gemeinsam. Partnerschaftlich. Auf Augenhöhe.

So definieren wir Zusammenarbeit – An der Stelle wo sie für unsere Kunden Nutzen stiftet.

Energieunternehmen sind unsere Leidenschaft. Gemeinsam entwickeln wir neue Ideen und großartige Softwarelösungen – Individuell zugeschnitten auf die Herausforderung.

**[www.jambit.com](http://www.jambit.com)**

WERDEN SIE **EXKLUSIVER**  
**AUSSTELLER** UND TEIL DIESES EVENTS!

Treten Sie mit Ihrer Zielgruppe in Kontakt und nutzen Sie unsere attraktive Plattform, um mit Ihrem Leistungsportfolio zu überzeugen! Werden Sie Sponsor unseres Energy for Future Leaders Kongress!

**Jetzt Sponsor werden!**

# SPONSOREN



## Caigos

Wir arbeiten gemeinsam mit unseren Kunden für eine Welt, in der alle Menschen sichere Lebensbedingungen durch den Zugang zu einer nachhaltigen Infrastruktur haben.

Zukunftsweisendes Infrastrukturmanagement mit digitalen Lösungen hilft dabei, Ressourcen optimal zu verwalten und so ökologische und gesellschaftliche Verantwortung zu übernehmen.

Wir ermöglichen digitales Infrastrukturmanagement für Netz- und Anlagenbetreiber, öffentliche Auftraggeber und die Industrie. Als ein führendes Unternehmen in den Bereichen Geo-IT und Asset Management mit mehr als 1.200 Kunden – vom Branchenmarktführer über mittelständische Energieversorger bis hin zur Kommunalwirtschaft – sind wir an mehreren Standorten deutschlandweit tätig.

Unsere Softwarelösungen CAIGOS-GIS® und CAIGOS-360° AM® bündeln die richtigen Informationen und ermöglichen datenbasierte Entscheidungen, effiziente Prozesse sowie vorgabenkonformes Management.

[www.caigos.de](http://www.caigos.de)



# digikoo

## Digikoo

### Über die DigiKoo GmbH

Per Mausklick die Energielandschaft neu gestalten. Die DigiKoo GmbH mit Sitz in Essen ist der digitale Kern des Infrastrukturanbieters und Energiedienstleisters Westenergie AG. Das Unternehmen stellt Informationen zur Verfügung, mit denen Stadtwerke, Kommunen, Netzbetreiber und Energieversorgungsunternehmen deutschlandweit die Energiewende gestalten können. Wo müssen wie viele Ladestationen für E-Autos gebaut werden? Wie entwickelt sich der Sanierungsbedarf von Gebäuden zur effizienten Beheizung? Die DigiKoo GmbH gewinnt derartige Erkenntnisse mithilfe einer eigens entwickelten Software, dem DigiPAD. Die Mitarbeiter\*innen bereiten damit Daten so auf, dass belastbare Aussagen über Status Quo und Prognosen in den Bereichen Strom, Verkehr und Wärme möglich werden. Die DigiKoo ist Teil der Westenergie AG, dem größten regionalen Energiedienstleister und Infrastrukturanbieter in Deutschland.

[digikoo.de](http://digikoo.de)

# SPONSOREN



## dimater

### empower smart city

Ihr Partner zur digitalen Transformation: So einfach steigern Energieversorger Kundenerlebnis und Effizienz mit der dimater energy cloud.

Die dimater GmbH macht Energieversorger und Stadtwerke fit für die Smart City. Mit ihren smarten Software-as-a-Services Lösungen unterstützt das innovative Unternehmen aus Leverkusen Ihren Vertrieb und Einkauf über die Kundenbetreuung bis hin zur Risikosteuerung.

Vom Angebotstool für den B2B-Vertrieb, dem Portfolio-management für die Energiebeschaffung, Payment- und Messaging Services, Onboarding von Tarifkunden und dem Mahnwesen:

Die dimater energy cloud automatisiert auf Basis von Markt- und Kundendaten und künstlicher Intelligenz komplexe Prozesse: Angebote werden in Minuten erstellt, Risiken der Kunden bewertet, das Produktportfolio auf Knopfdruck optimiert und Erinnerungen an offene Rechnungen direkt zur Zahlung auf das Smartphone gesendet.

[www.dimater.cloud](http://www.dimater.cloud)



## E.ON

E.ON One stellt ein gebündeltes Angebot an digitalen Lösungen zur Unterstützung der Energiewende bereit. Um die Energiewende umfassend voranzutreiben, bietet E.ON One digitale Lösungen für eine Reihe von Bedürfnissen verschiedener B2B-Märkte an. Mit seinem einzigartigen Ansatz hilft es Unternehmen, Energieerzeugern und -betreibern, Kommunen und Verbrauchern, ihre Energieerzeugung, -verteilung und -nutzung effizienter und nachhaltiger zu gestalten.

Bei E.ON One vereinen wir die branchenführende Expertise des Marktführers E.ON und modernste, praxiserprobte digitale Lösungen, um Kunden bei der Digitalisierung der Energieversorgung zu unterstützen und so bessere Einblicke, Betriebswartung und Expansion zu ermöglichen.

Neben der Entwicklung eigener Produkte bringt E.ON One Technologieunternehmen in einem Ökosystem zusammen, das die Entwicklung innovativer digitaler Lösungen zur Bewältigung der Herausforderungen im Energiesektor fördert. Zu diesem Ökosystem gehören die Unternehmen envelio, gridX, Lemonbeat und elvah.

[one.eon.com](http://one.eon.com)

# SPONSOREN



## Foundever

Foundever steht an der Spitze der CX-Innovation, wobei unser Expertenteam maßgeschneiderte Strategien entwickelt, um die Erwartungen Ihrer Kunden im Support nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Unsere digitalen Werkzeuge unterstützen das Lernen und die Entwicklung, während unsere KI-gesteuerten Prozesse Geschäftsabläufe vereinfachen und die Effizienz steigern. Mit einer umfassenden Palette an digitalen Tools und KI-Anwendungen verbessern wir kontinuierlich die Interaktion mit dem Kunden, was zu einer gesteigerten Produktivität Ihres Unternehmens führt.

Mit einer starken Firmenkultur und spezialisiertem Wissen im Contact Center Bereich sind wir weltweit mit 170.000 Fachkräften, täglich 9 Millionen Kundenkontakten und in 45 Ländern vertreten.

**[foundever.com](https://www.foundever.com)**



## GET AG

Mit rund 90 Mitarbeitern engagiert sich die GET AG seit dem Gründungsjahr 2000, also kurz nach der Liberalisierung des Energiemarktes, für Akteure aus der Versorgungswirtschaft in Deutschland und Österreich. Über 500 Kunden und Partner setzen auf die Daten, verlässlichen Services und die Kompetenz der GET AG.

Als ein führendes IT-Unternehmen erfasst das Unternehmen branchenrelevante Daten, bereitet sie auf und entwickelt innovative Software, um diese für die alltäglichen Marktanforderungen von Kunden nutzbar zu machen. Mit dem Betrieb von Online-Portalen wird Marktteilnehmern und Verbrauchern eine attraktive Plattform im E-Commerce angeboten.

**[www.get-ag.com](https://www.get-ag.com)**

# SPONSOREN



## prego

Wir sind einer der führenden IT- und Serviceprovider für Energieversorgungsunternehmen und stehen für maßgeschneiderte IT Business-Solutions und BPO-Services in den Bereichen Procurement-, Lagerlogistik- und Utility-Services sowie Billing- und HR-Dienstleistungen. Wir schaffen für unsere Kunden maßgeschneiderte Lösungen für eine nachhaltige Zukunftssicherung und begleiten sie erfolgreich auf Ihrem Weg in die Digitalisierung. Unser Team mit ca. 500 Mitarbeitenden und dessen Antrieb machen den Unterschied, wenn es darum geht, die Transformation der Märkte aktiv zu gestalten und unseren Kunden im Kernsegment Utility (Energieversorgungsunternehmen) echte Wettbewerbsvorteile zu verschaffen.

Wir verstehen uns nicht nur als IT-Dienstleister, Integrationspartner und Prozessberater. Wir bieten Ihnen im Rahmen unserer BPO-Services auch den anschließenden Betrieb und die aktive Erbringung diverser Dienstleistungen an. Egal ob IT-Betrieb, Einkaufsdienstleistungen, Lagerlogistik & Beschaffung, Abrechnungsdienstleistungen & Inkasso oder HR-Services. Basierend auf unserem Know-how, unserer existierenden Infrastruktur und weitreichenden Services schaffen wir modulare, kombinierbare und performante Lösungen. Maßgeschneidert und einfach skalierbar.

[www.prego-services.de](http://www.prego-services.de)



## Topcom

Mehr als zwei Dutzend EVUs verlassen sich auf unsere Expertise zu Energy Communication, Process Automation und Process Intelligence durch den Einsatz von Low-/No-Code-Plattformen. Topcom verbindet und automatisiert Prozesse über alle System- und Medienbrüche hinweg. So unterstützt Topcom seine Kunden bei der digitalen Transformation.

Mit unserem Redispatch 2.0 erfüllen Sie die umfangreichen Compliance-Anforderungen. Marktkommunikation: Wir bieten die Abwicklung der Mako über unsere Marktkommunikationslösung auch als Full Service an. Hyperautomation machen wir durch das zielgerichtete Customizing unserer KI-basierten Intelligent Automation Platform möglich, um ein Höchstmaß an Automatisierung im Kundenservice, Vertrieb und im Einkauf zu realisieren.

[topcom-group.de](http://topcom-group.de)



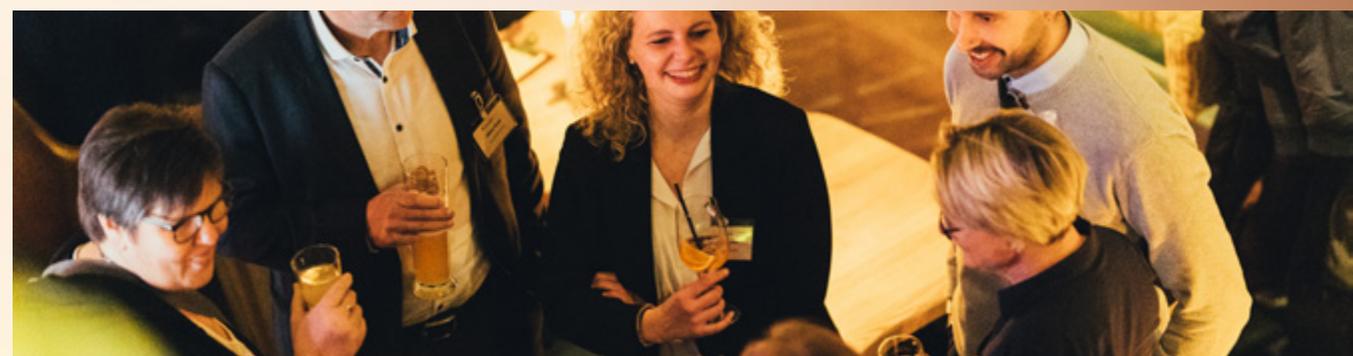
# IMPRESSIONEN

ENERGY FOR FUTURE LEADERS KONGRESS



# IMPRESSIONEN

ENERGY FOR FUTURE LEADERS KONGRESS



# ORGANISATION

## LOCATION



### Salles de Pologne & Konferenzetage

Hainstraße 16, 04109 Leipzig

## PREISE

### Teilnahmegebühr pro Person:

1. + 2. Tag

1. Tag

2. Tag

**Freitickets\***

**890 EUR**

**1.390 EUR**

**Freitickets\***

**690 EUR**

**990 EUR**

**Freitickets\***

**490 EUR**

**790 EUR**

für Forenpartner

für Stadtwerk/EVU

für Nicht-Stadtwerk/EVU

\* entsprechend Vertrag. Alle Preise zzgl. MwSt.

## KONTAKT



### Susann Michaelis

Organisation

**T** +49 341 98 988 528

**E** susann.michaelis@  
energieforen.de



### Silke Wend

Partnermanagement

**T** +49 170 23 21 939

**E** silke.wend@  
energieforen.de



### Martin Marhold

Aussteller & Sponsoren

**T** +49 151 50 202 875

**E** martin.marhold@  
energieforen.de



Wir sind Unterstützer von fairpflichtet