

Online-Stammtisch

Digitale Kundenbeziehungen

05. Juni 2025 | 13 – 16 Uhr

Online Veranstaltung

www.energieforen.de/online-stammtische



Um was geht es im Online-Stammtisch Digitale Kundenbeziehungen?

In einer Zeit, in der sich der Energiemarkt rapide durch fortschreitende Digitalisierung, regulatorische Vorgaben sowie veränderte Kundenbedürfnisse wandelt, ist die fortlaufende Weiterentwicklung der Online-Präsenz entlang der Customer Journey für Energieversorger von entscheidender Bedeutung.

Der 'Online-Stammtisch: Digitale Kundenbeziehung' hilft Ihnen, sich diesen Herausforderungen zu stellen, fördert den thematischen Austausch und gewährt Einblicke in digitale Marketing- und Vertriebslösungen aus der energiewirtschaftlichen Praxis. Zudem wagen wir einen Blick über den eigenen Tellerrand hinaus und integrieren innovative Ansätze aus anderen Branchen.

Tauschen Sie sich mit Fachkollegen und -kolleginnen aus und nehmen Sie wertvolle Anregungen und innovative Strategien für Ihr Unternehmen mit.



Teilnehmende Unternehmen des letzten Online-Stammtisches

				
				
				
				

Agenda 05. Juni 2025

Ab 12:45 Einwahl der Teilnehmenden in Microsoft Teams

13:00 **Begrüßung und gemeinsame Vorstellungsrunde**

13:30 **Von Daten zu Deals: Künstliche Intelligenz als Vertriebsmotor für Stadtwerke**

Dr. Matthias Postina, Centerleiter Digital Factory, EWE Energie AG

- State of the Art für KI – Was ist am Markt aktuell so los?
 - Praxisbeispiele der EWE: Automatisierung von Vertriebsprozessen für mehr Effizienz
 - Ausblick: Was sind die nächsten Schritte?
-

14:15 **Kaffeepause**

14:30 **Kommunikation im Umbruch: Werbemittel für den Generationswechsel**

Mario-Marvin Greaf, Marketing & Kommunikation, Stadtwerke Fellbach GmbH

- *Mediennutzung im Wandel: Von Babyboomern bis Gen Z*
 - *Hybride Ansätze: Herausforderungen des Generationenübergangs*
 - *Personalisierung: Digitale Möglichkeiten für individuelle Kundenansprache*
-

15:15 **Offene Diskussionsrunde zu aktuellen Themen und Fragestellungen**

Alle Teilnehmenden

- Die Teilnehmenden bringen eigene Fragen in die Runde ein für einen kollegialen Austausch
-

15:45 **Abschluss und Themenfindung** für den nächsten Online-Stammtisch

16:00 **Ende** des Online-Stammtischs

Über unsere Online-Stammtische

Was erwartet mich bei einem Online-Stammtisch?



kontinuierlicher Austausch in Online-Sessions **auf Mitgliedschaftsbasis**



Drei Treffen im Jahr mit einem festen Unternehmenskreis



Quote der Mitglieder zu 100 % aus Stadtwerken / EVUs



Themen und Fragestellungen werden von den Teilnehmenden **selbst bestimmt**



Input in Form von **Best-Practice Beispielen, Vorträgen** und **wissenschaftlichen Erkenntnissen**



Kostenfreie Anmeldung weiterer Kolleginnen und Kollegen aus demselben Unternehmen

www.energieforen.de/online-stammtische

Allgemeine und organisatorische Hinweise

 Alle kommenden Termine im Überblick

30. Januar 2025
13:00 – 16:00 Uhr

05. Juni 2025
13:00 – 16:00 Uhr

10. Oktober 2025
13:00 – 16:00 Uhr

 Vortragsunterlagen

Die Vorträge der Veranstaltung werden Ihnen in Ihrem Kundenportal zur Verfügung gestellt:

www.energieforen.de/dashboard

 Konditionen

	regulär	für Forenpartner- unternehmen
Kennenlernangebot einmalige Teilnahme	390 EUR	290 EUR
Mitgliedsbetrag p.a.	940 EUR	790 EUR

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Die Themen sind auch für weitere Mitarbeitende aus dem Hause interessant? Durch eine Anmeldung (Kennenlernangebot oder Mitgliedschaft) besteht die Möglichkeit kostenfrei bis zu zwei weiteren Kolleginnen und Kollegen zum Online-Stammtisch mitzubringen. Dazu ist eine Anmeldung unter dem folgenden Link erforderlich: [Anmeldung weitere Teilnehmende](#)

Wir sind für Sie da



Fachliche Leitung

Maximilian Hoffmann

Manager Kompetenzfeld
Marketing & Vertrieb

+49 341 98988-542

maximilian.hoffmann@energieforen.de



Organisatorische Leitung

Megan Hellwig

Referentin Veranstaltungsmanagement

+49 341 98988-531

megan.hellwig@energieforen.de

Seien Sie dabei!

Diese Veranstaltungen könnten
Sie ebenfalls interessieren:



User Group Energievertrieb und Marketing für kleine EVU



Online-Stammtisch Energiedienstleistungen



Energieforen Leipzig GmbH – Ein Unternehmen der LF Gruppe

Hainstraße 16 | 04109 Leipzig | www.energieforen.de