

Pressemitteilung

Professorin Claudia Lehmann erhält die erste Professur Deutschlands für digitale Innovation im Dienstleistungsbereich

Leipzig, 24.01.2020

Prof. Dr. Claudia Lehmann übernimmt die neu eingerichtete Professur an der Handelshochschule Leipzig (HHL) für digitale Innovation im Dienstleistungsbereich. Damit wird sie die erste Professur in Deutschland innehaben, die sich diesem Thema widmet. Gestiftet wird die neue Professur von der LF Gruppe und trägt daher den Titel LF Group Professorship for Digital Innovation in Service Industries (deutsch: LF Gruppe Professur für Digitale Innovation in Dienstleistungsbranchen). Die Energieforen sind ein Unternehmen der LF Gruppe.

Ziel der Professur ist es, neue Methoden und Werkzeuge zu entwickeln, um neue Technologien nutzbar zu machen und sie in innovative digitale Geschäftsmodelle zu überführen. Der Transfer der Forschungsergebnisse in die Praxis ist dabei von besonderer Bedeutung: Die Professur soll dazu beitragen, deutsche Unternehmen im Dienstleistungsbereich zu unterstützen, die Digitalisierung für sich zu entdecken und zu nutzen.

Professor Dr. Claudia Lehmann, LF Group Professorship for Digital Innovation in Service Industries (HHL):

„Durch die Digitalisierung verändern sich Märkte und Kundenbedürfnisse und der Wettbewerb wird schärfer - vor allem für deutsche Unternehmen. Unser Ziel ist es, Dienstleistungen zu entwickeln, die ohne die neuen Technologien noch nicht denkbar waren. Und wir gehen noch einen Schritt weiter: für diese neuen Dienstleistungen erarbeiten wir auch die passenden Geschäftsmodelle. Wichtig ist mir dabei besonders die Frage, wie die Mitarbeiter in den Transformationsprozess hin zur Digitalisierung eingebunden und mitgenommen werden können.“

Rektor der Handelshochschule Leipzig (HHL) Prof. Dr. Stephan Stubner:

„Prof. Dr. Lehmann ist die Expertin für die Entwicklung digitaler Dienstleistungsinnovationen. Ihre Lehrstrategie ist in Form und Inhalt im Bereich der Dienstleistungsgestaltung (Service-Engineering) in der digitalen Transformation meiner Ansicht nach zukunftsweisend. Als studierte Wirtschaftsingenieurin und Wirtschaftswissenschaftlerin kann sie die technische und die wirtschaftliche Seite zusammenbringen. Wir freuen uns außerordentlich, dass Professorin Lehmann unsere Fakultät bereichern wird.“

Tobias Frevel und Raphael Noack, Geschäftsführer der Energieforen:

Die Energieforen werden gemeinsam mit der Professur starke Akzente für die Versorgungswirtschaft setzen. Das Unternehmen ist der Überzeugung, dass sich im stark infrastrukture geprägten Versorgungs- und Energiemarkt eine erfolgreiche Differenzierung nur über neue digitale Services erzielen lässt. Tobias Frevel benennt folgendes konkretes Handlungsfeld: „In der Energiewirtschaft gibt es zahlreiche 1:1 Kooperationen, die keine wirklich skalierbaren Innovationen zur Folge haben. Mit der Zusammenarbeit setzen wir an, zukünftige digital vernetzte X-Industry Wertschöpfungsketten aufzubauen. Die Professur erforscht die Wirkmechanismen in digitalen Ökosystemen und identifiziert entsprechende Erfolgsfaktoren.“

Die Ausgestaltung neuer Services in Smart Cities benennt Raphael Noack als ein weiteres Handlungsfeld: „Viele Forschungsprojekte haben die technischen Möglichkeiten in Smart Cities aufgezeigt. Im Rahmen der Professur forschen wir an Geschäftsmodellen, die es kommunalen Unternehmen ermöglichen, aus den gewonnenen Daten der Infrastrukturen und deren Nutzer neue Services aufzusetzen und weiterhin als erfolgreicher Wirtschaftsakteur in den entstehenden Smart Cities und Smart Country zu agieren.“

Vita Prof. Claudia Lehmann

Claudia Lehmann wurde 1981 in Wilhelm-Pieck-Stadt Guben (Brandenburg) als Tochter eines Elektromeisters und einer Chemielaborantin geboren. Sie studierte an der Technischen Universität Dresden schwerpunktmäßig Luftverkehrstechnik, Technologie- und Innovationsmanagement. Praktische Erfahrungen sammelte sie bei Lufthansa Cargo in San Francisco. Nach dem Abschluss als Diplom-Wirtschaftsingenieurin arbeitete sie als Beraterin. 2015 Promotion zum Thema: „Exploring service productivity: Studies in the German airport industry“.

Claudia Lehmann leitet seit 2015 das Center for Leading Innovation and Cooperation (CLIC) der HHL. Als Dozentin ist sie an Hochschulen im In- und Ausland tätig und hält internationale Vorträge u.a. zum Thema „Industrie 4.0“. Prof. Claudia Lehmann ist verheiratet und hat zwei Kinder.



Ihr Ansprechpartner

Barbara Bahn

T +49 341 98988-523**E** barbara.bahn@energieforen.de

Über die Energieforen Leipzig GmbH

Als Partner für Innovation bieten die Energieforen ihren Kunden den notwendigen Freiraum, gemeinsam zukünftige Herausforderungen in den Fokus zu rücken. Seit 2010 entwickelt das Unternehmen wissenschaftlich fundiert einen Blick in die Zukunft und treibt praxistaugliche, wettbewerbsstärkende Konzepte sowie Lösungen für Versorgungsunternehmen.

In ihren Forschungs- und Entwicklungsprojekten und kundenzentrierten Veranstaltungsformaten ermöglichen die Energieforen ihren Partnern einen fachlichen Wissensaufbau und Erfahrungsaustausch auf Augenhöhe. Das umfangreiche Netzwerk aus etablierten Praxispartnern und erfahrenen Akteuren der Wissenschaft bietet den Kunden der Energieforen einen interdisziplinären Mix aus Best-Practice-Ansätzen und Impulsen zu den Fragestellungen von morgen. In seinen Beratungs- und Lösungsprojekten übersetzt das Unternehmen wissenschaftliche Erkenntnisse in anwendungsorientierte Geschäftslösungen, um Unternehmen der Versorgungswirtschaft für die Zukunft wettbewerbsfähig aufzustellen.

Die Energieforen sind Teil des Innovationsökosystems der LF Gruppe. Zusammen mit den Versicherungsforen, den Maklerforen, den Bankenforen und den Digital Impact Labs bieten sie eine einzigartige Verbindung von Branchenexpertise und Branchennetzwerk, Wissenschaft, Start-ups und Innovations-Know-how. In der LF Gruppe bündeln die Unternehmen ihre Kompetenzen und ermöglichen so Synergien sowie einen Blick über den Tellerrand.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.energieforen.de