

Pressemitteilung

Mehr Vorteile im Kundenmanagement für Energieversorger: CURSOR und Energieforen gehen im Bereich Data-Analytic gemeinsame Wege

Leipzig, 01.09.2020

Vor dem Hintergrund der Entwicklungen um sinkende Margen, steigende Wettbewerbsintensität und zunehmender Verunsicherung durch Corona gewinnen die Themen „Big Data und Churn-Management“ und damit die Thematik „analytisches Kundenmanagement“ für Energieversorger immer mehr an Bedeutung.

Energieversorger sind mehr denn je gefragt, ihre Kundenbindung zu optimieren und Kündigerprävention zu betreiben. Aufgrund der Kooperation zwischen den Energieforen und der CURSOR Software AG geht das in Zukunft noch einfacher.

„Wir beschäftigen uns bereits seit sechs Jahren mit dem optimalen Kundenmanagement beim Energieversorger und binden nun unsere erprobte Kundendaten-Analytic in die CRM-Systeme EVI und TINA von CURSOR ein“, so Tobias Frevel, Geschäftsführer der Energieforen. Über ein Zusatzmodul erhalten Energieversorger damit einfach und schnell Scoring-Kennzahlen wie Kundenwert und Churn-Score direkt im CRM und können daraufhin Kundenansprache und Handlungsspielräume für sich definieren. Damit reduziert sich die vorherrschende Komplexität im Kundenmanagement und der Wunsch nach einer individuellen Kundenansprache wird erfüllt.

Während der Kundenwert eher die Werthaltigkeit des Kunden für den Energieversorger abbildet, beschreibt der Churn-Score die Wahrscheinlichkeit eines Kundenwechsels. Beides sind wichtige Kenngrößen, um profitable Kundenbeziehungen zu identifizieren und zu halten. Kosten und Streuverluste werden somit reduziert und Vertriebschancen optimiert.

Doch damit nicht genug: der Einsatz von Analytic im Kundenmanagement ermöglicht den Aufbau eines neuen Steuerungsrahmens für alle kundennahen Bereiche wie Marketing, Vertrieb und Produktmanagement. „Der Einsatz von Scoring-Kennzahlen im CRM erhöht die Vertriebschancen des Energieversorgers und steigert durch die gezielte Kündigerprävention unmittelbar die Deckungsbeiträge in den Häusern. Neben der Reduzierung der Kündigungsquote lässt sich durch den Einsatz von Scorings der zielgenaue Absatz von neuen Produkten steigern“, so Tobias Frevel weiter.

Mit der CURSOR Software AG haben die Energieforen einen der führenden Anbieter von Kunden- und Geschäftsprozessmanagement- Software (CRM und BPM) als Kooperationspartner gewinnen können. Die CRM-Branchenlösungen EVI und TINA des Gießener Unternehmens unterstützen Energieversorger bzw. Netzbetreiber europaweit bei der Umsetzung reibungsloser Geschäftsprozesse. Auch Andreas Lange, Vorstand Vertrieb bei CURSOR, freut sich auf die künftige Zusammenarbeit und betont: „Die Nachfrage nach leicht beziehbaren, digitalen Angeboten – das haben gerade die vergangenen Monate gezeigt – wird weiter ansteigen. Durch die Kooperation mit den Energieforen können wir unsere Kunden aus der Energiewirtschaft in diesem Bereich jetzt noch besser mit praktischen Cloud-Services für ein wertorientiertes Kundenmanagement unterstützen.“



Andreas Lange, Vorstand Vertrieb, CURSOR



Tobias Frevel, Geschäftsführer, Energieforen Leipzig GmbH

Ihre Ansprechpartner

Christian Kubitschke
Leiter Veranstaltungen & Kommunikation
T +49 341 98988-543
E christian.kubitschke@energieforen.de

Barbara Bahn
Referentin Kommunikation
T +49 341 98988-523
E barbara.bahn@energieforen.de

Über die Energieforen Leipzig GmbH

Als Partner für Innovation bieten die Energieforen ihren Kunden den notwendigen Freiraum, gemeinsam zukünftige Herausforderungen in den Fokus zu rücken. Seit 2010 arbeiten die Energieforen eng mit Wissenschaft und Praxis zusammen und widmen sich in Forschungs- und Entwicklungsprojekten, Studien und Marktanalysen sowie in verschiedenen Veranstaltungsformaten aktuellen Trends und Entwicklungen der Energie- und Versorgungsbranche.

Die Energieforen sind Teil des Innovationsökosystems der LF Gruppe. Zusammen mit den Versicherungsforen, den Maklerforen, den Bankenforen und den Digital Impact Labs bieten sie eine einzigartige Verbindung von Branchenexpertise und Branchennetzwerk, Wissenschaft, Start-ups und Innovations-Know-how. In der LF Gruppe bündeln die Unternehmen ihre Kompetenzen und ermöglichen so Synergien sowie einen Blick über den Tellerrand.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.energieforen.de

Über die CURSOR Software AG

Die CURSOR Software AG zählt seit über 30 Jahren zu den führenden Anbietern von Software und Beratung für das Kunden- und Geschäftsprozessmanagement (CRM und BPM) und beschäftigt inzwischen über 100 Mitarbeiter. Mit Softwareentwicklung, Beratung, Softwareeinführung, Schulung und Support erhalten Sie ein umfassendes Leistungsspektrum aus einer Hand.

Produkte: CURSOR-CRM als branchenunabhängiges CRM und darauf aufbauend die Branchenerweiterungen EVI und TINA. EVI bietet Spezialfunktionen für Energieversorger, Stadtwerke und Energiedienstleister; TINA für Strom- und Gas-Netzbetreiber. Herausragendes Merkmal ist die Flexibilität der Anwendungen: Branchenspezifische und individuelle Anforderungen werden exakt abgebildet, Anpassungen können jederzeit umgesetzt werden.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.cursor.de